

Thuis voelen bij Cedrah



Ik voel mij thuis bij de identiteit.

Ik voel me vertrouwd bij de medewerkers en ervaar dat ze doen wat ze zeggen.

Ik voel mij gezien en gehoord en mag mezelf zijn.

Ik eet en drink smakelijk en gezond.

Ik krijg passende zorg.

Ik woon in een comfortabele, schone en veilige leef-omgeving.

Ik heb een waardevolle dag.

LEEFDE

Kwaliteitsbeeld

2024

Woord vooraf van de bestuurder

In dit kwaliteitsverslag legt Cedrah verantwoording af over de manier waarop elke dag aan cliënten wonen, zorg en diensten zijn verleend. Het Generiek Kompas vraagt om deze verantwoording. Het Generiek Kompas wil een continue dialoog tussen de zorgvragers en zorgverleners. Dit sluit nauw aan op het beleid van dialoogtafels dat Cedrah hanteert om de kwaliteit van zorg te bevorderen.

De zeven vruchten van de Cedrah-boom zijn de uitgangspunten in dit kwaliteitsjaarverslag. De vruchten hebben grote overeenkomst met de cliënttevredenheidissues die het Generiek Kompas noemt. Op deze wijze is er synergie gebracht in het rapporteren op de vruchten van de Cedrah-boom en de verplichtingen vanuit het Generiek Kompas.

De implementatie van de bouwstenen van passende zorg is geheel 2024 het centrale thema geweest bij Cedrah. In dit kwaliteitsjaarverslag wordt een beeld gegeven van de behaalde resultaten. Prominent onderdeel van de transitie naar passende zorg als innovatieve organisatie. In het kwaliteitsjaarverslag zijn hier mooie voorbeelden over te vinden.

Duurzaamheid en rentmeesterschap zijn intrinsieke onderdelen geworden in het denken en doen bij Cedrah. Ook hier zal de nodige aandacht aan besteed worden.

Het centrale thema van dit verslag is 'Thuis voelen'. De cliënten van Cedrah kiezen voor Cedrah omdat ze zich thuis voelen bij de identiteit en de kwaliteit van de organisatie. Zoals u in het verslag kunt lezen is 2024 voor Cedrah een gezegend jaar geweest. Dit leidt tot verootmoediging tot God die ons dit geschonken heeft.

T.A. Stoop
Bestuurder Cedrah





Ik voel mij
thuis bij de
identiteit

Cliënten van Cedrah voelen zich thuis bij de identiteit van Cedrah. De sfeer in de woonleefgemeenschap voelt vertrouwd en sluit aan bij wat ze gewend zijn. Cliënten mogen hun geloofsbeleving uiten in gesprekken van hart tot hart met medewerkers en medebewoners. Er is ruimte en aandacht voor (samen) bidden, Bijbellezen en zingen.

Thuis voelen bij de identiteit

Bij Cedrah willen we leven volgens Bijbelse normen en waarden. Vanuit onze missie en visie willen we invulling geven aan de identiteit van de reformatorische leefgemeenschap. Onze medewerkers dragen hieraan bij door te praten over het geloof, samen te bidden en uit de Bijbel te lezen. Cedrah biedt pastorale zorg. Dit is aanvullend op de pastorale begeleiding vanuit de kerkelijke gemeente. We vinden het belangrijk dat de bewoner of familie de kerkenraad laat weten als er bijvoorbeeld zorgen zijn. Of als er sprake is van ziekte of ziekenhuisopname.

Identiteit is de vrucht waarmee Cedrah zich onderscheidt van andere zorgorganisaties. Het is voor Cedrah daarom van groot belang dat cliënten zich thuis voelen bij de manier zoals Cedrah de identiteit vormgeeft.

Cedrah besteedt daarom veel tijd en aandacht aan het toerusten van medewerkers. Op meerdere locaties zijn medewerkersbijeenkomsten of kennismarkten gehouden waarbij identiteit een belangrijk thema was. Zo heeft een pastoraal medewerker een workshop over 'Werken als christen in de ouderenzorg' gehouden. Voor Zeeland zijn twee identiteitsavonden in voorbereiding met het thema 'Mag ik mezelf zijn?' en 'Mag mijn collega zichzelf zijn?' Dit thema wordt behandeld in relatie tot God en onze naasten.

Annemarie Verheij aan het woord over identiteit

Annemarie, werkzaam in woonzorgcentrum Nebo, vindt het mooi dat ze haar werk en passie kan uitoefenen bij een organisatie met dezelfde levensovertuiging. De identiteit is voor haar heel belangrijk om zich op haar gemak te voelen. 'Met bewoners kunnen we in gesprek gaan over het geloof. We voelen elkaar aan en zijn de bewoners, en elkaar als collega's, tot steun met de Bijbel als richtsnoer. Iedere dag gaat Gods Woord open en bidden wij met elkaar. Dit leidt tot mooie gesprekken waarbij de bewoner soms iets uit zijn of haar eigen persoonlijk geloofsleven mag vertellen. En het mooie is dat veel bewoners de psalmen uit het hoofd kennen, ondanks hun dementie.'

'De identiteit is echt diepgeworteld in alle facetten en dat is best bijzonder in deze tijd.'





**Ik voel mij
gezien en
gehoord en
mag mezelf
zijn**

Ieder mens is uniek. De eigenheid van cliënten wordt gerespecteerd. Indien mogelijk bepalen cliënten samen met hun netwerk en medewerkers wat nodig is. Wanneer cliënten dat zelf niet meer kunnen, zien medewerkers hun behoeften. Er is persoonlijke aandacht en betrokkenheid voor iedereen.

De klok bestaat niet

Op de afdeling het Anker in Amandelhof (Capelle aan den IJssel) hebben medewerkers de pilot 'De klok bestaat niet' succesvol uitgerold. Tijdens deze pilot staat niet het leveren van taakgerichte zorg, maar het leveren van belevingsgerichte zorg centraal. Dit doen zij door bewust bezig te zijn met het verminderen van prikkels op de afdelingen en de cliënt zijn/haar eigen regie te laten behouden gedurende dag. Zorgprofessionals zijn zich bewust van het gebruik van licht en geluid. Op afdeling Het Anker worden cliënten pas geholpen wanneer zij wakker zijn en mogen zij hun dag invullen hoe zij het fijn vinden. De pilot is een groot succes geweest en wordt nu uitgerold over alle andere afdelingen binnen Amandelhof. Medewerkers en naasten van cliënten geven aan veel meer rust te ervaren dan voorheen.

Mevrouw Toes aan het woord...

'Ik heb hier een mooi plekje. Ze zijn hier erg goed voor me', vertelt mevrouw Toes uit Nebo. Ze heeft een goede band met haar kinderen en kleinkinderen, die geregeld bij haar langskomen. 'De kleinkinderen zijn gek op haar', vertelt schoondochter Margreet. 'Elke vrijdag komt een van hen of neemt die oma even mee naar huis. Op zaterdagmiddag wordt ze opgehaald en is ze om de beurt bij een van de kinderen.'

Mevrouw Toes heeft het goed in Nebo maar wil ook nog graag dingen zelf doen. 'De zorgmedewerkers doen alles voor je. Maar de dingen die ik zelf nog kan, doe ik graag zelf. Ik vraag dan ook niet zo gauw om hulp en ze laten me dan ook lekker rommelen.' Mevrouw Toes helpt graag met groente schoonmaken en de was opvouwen. 'Laat mij alsjeblieft m'n werkjes maar hebben.' Mevrouw Toes voelt zich thuis bij de identiteit van Nebo. Op zondagochtend luistert ze vaak op haar kamer naar een dienst van haar eigen gemeente. 's Middags volgt ze in de huiskamer samen met de andere bewoners een kerkdienst. Verder gaat ze regelmatig naar de weeksluiting of het zanguurtje.



Generiek Kompas 5 - Luisteren

Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?

ISO - 9001 en cliënttevredenheid

Eind januari vond de jaarlijkse certificering plaats voor de ISO-9001 audit. De externe auditoren bezochten dit jaar de locaties Beth-San, Nebo, Rehoboth-Goes en het Centraal Bureau. 'We werden ontvangen in een gastvrije en leergierige organisatie', aldus de auditoren. De auditoren hadden mooie gesprekken met medewerkers. Wat hen hierin opviel was het uitdragen van de identiteit. Identiteit is iets dat doorleefd overkomt. Boven alle mooie en sterke punten die genoemd zijn door de auditoren is dit wel het punt dat we mogen koesteren!



Ik voel mij
gezien en
gehoord en
mag mezelf
zijn

Dit jaar was 'welzijn' de rode draad van de audit. Welzijn wordt gezien als een belangrijk onderdeel van passende zorg. Mooie voorbeelden van welzijn die de auditoren tegenkwamen waren een cliënt die zijn vroegere werk als meubelmaker nu als hobby voortzet en een cliënt die verpleegkundige is geweest en nu het jasje aankrijgt van een verpleegkundige en meewandelt met het zorgteam. Het viel de auditoren op dat Cedrah aandacht besteedt aan de wensen van cliënten op het gebied van zinvolle dagbesteding, aan intimiteit van de cliënt en aan welzijn bij palliatieve zorg.

Naast 'welzijn' beoordeelden de auditoren tal van andere onderwerpen. Zo waren ze enthousiast over de door de projectgroep Passende Zorg ontwikkelde 'Escapebox Passende Zorg' en viel hen op dat er veel aandacht is voor hoe de veranderingen in de zorg het hart van de zorgmedewerkers raken. Ze vonden de organisatie nieuwsgierig en innovatief, wat blijkt uit het toepassen van breed ingezette innovaties en het gebruik van individuele hulpmiddelen. Cedrah heeft oog voor de draagkracht en de draaglast van de mantelzorger en organiseert dialoogtafels om de cliënttevredenheid te meten.

De auditoren gaven ook ontwikkelpunten mee. De organisatie kan een stap vooruitzetten door de doelen voor welzijn, welbevinden en een zinvolle dagbesteding van cliënten meer expliciet te formuleren.

'Het resultaat van deze audit stemt weer tot grote dankbaarheid', aldus bestuurder Teunis Stoop. 'Met daarbij het diepe besef dat we slechts rentmeester zijn van wat God aan ons heeft toevertrouwd en dat we alles krijgen onder Zijn Zegen!' De positieve audit is ook terug te zien in de scores van het cliënttevredenheidsonderzoek waarin Cedrah erg goed scoort.

Generiek Kompas 2 - Verpleging
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

Locaties	Cliënttevredenheidsscores binnen Cedrah								
	NPS WLZ			NPS thuiszorg			CTO		
	-100% tot +100%			-100% tot + 100%			Schaal 1-10		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Cedrah totaal	66	70	73	68	68	76	8,6	8,7	8,1
Amandelhof	100	81	20	n.v.t	n.v.t	n.v.t.	9,1	9,1	n.b.
Beth-San	40	81	56	59	t.w.	69	7,8	8	9,2
Eben-Haëzer	25		100	76	78	77	8	8	7,6
Hebron	100	100	38	n.v.t	n.v.t.	n.v.t.	10	9	9,4
Nebo	21	100	34	81	88	t.w.	7,8	7,8	8,8
Rehoboth	100	50	100	n.v.t	n.v.t	n.v.t.	8,9	8,2	8,1
Uitzicht	77	6	13-	58	87	50	8,6	n.b.	9

Ik voel me
vertrouwd bij de
medewerkers en
ervaar dat ze
doen wat ze
zeggen

Cliënten voelen zich veilig bij de medewerkers en zij kennen de cliënten zo goed mogelijk. Daardoor ontstaat op een professionele manier een vertrouwensband. Cliënten en medewerkers mogen betrouwbaarheid, eerlijkheid en goede communicatie van elkaar verwachten.

Samen voor onze zorg

Als reformatiorische zorgorganisaties staan we voor een enorme uitdaging. In het jaar 2024 is de campagne Samen voor onze zorg gestart. Bij deze campagne werken we samen met De Schutse, RST Zorgverleners, Huize Winterdijk, Salem, Elim, Maranatha en Siloah aan het houdbaar houden van onze zorg.

Zorg die aansluit bij de levensovertuiging van je gezin: hoe vanzelfsprekend is dat nog? Met zorgverleners die uit de Bijbel lezen, bidden, samen psalmen zingen. Juist voor mensen in een kwetsbare situatie is het belangrijk dat ze zich thuis voelen. Identiteit speelt daarbij de hoofdrol.

Door vergrijzing en een tekort aan helpende handen ontstaat een toenemende druk op de reformatiorische zorg. Dat vraagt om een gezamenlijke inspanning. Zo gaat er meer inzet worden gevraagd van ons allemaal (mantelzorgers en vrijwilligers). Alleen samen kunnen we onze zorg behouden.

Op de website vooronzorg.nl zijn meerdere verhalen van zorgverleners en vrijwilligers te lezen die bij een van de deelnemende organisaties werken. Naast deze verhalen zijn er drie podcast opgenomen met de volgende doelen:

- het aantrekken van zijinstromers;
- het mobiliseren van onze achterban om zich in te zetten voor onze ouderenzorg;
- het bevorderen van de samenwerking tussen informele en formele zorgverlening.



Complimentendag Beth-San

Vrijdag 1 maart (complimentendag) werden bewoners, bezoekers en medewerkers blij verrast met complimenten. Overal in Beth-San waren kaartjes met mooie complimenten opgehangen. Aan iedereen was gedacht, er waren complimenten voor medewerkers, mantelzorgers, vrijwilligers en bewoners. Wat een mooi en creatief initiatief!

Luister de podcast van Samen voor onze zorg door de QR-code te scannen!

Generiek Kompas 1 - Afspraken

Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?

Uitkomsten medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In de maanden juli en augustus is er onder alle medewerkers van Cedrah een schriftelijke vragenlijst omtrent de medewerkerstevredenheid uitgezet door onderzoeksbureau Presearch. De ondernemingsraad heeft meegedacht bij het opstellen van de vragenlijst. De resultaten van de vragenlijst dienden als input voor de dialooggesprekken die in de maanden september en oktober plaatsvonden op de verschillende locaties. In totaal zijn 1330 medewerkers benaderd, waarvan 736 de vragenlijst hebben ingevuld. Dit levert een responspercentage van 55,3% op.

De uitkomsten van het MTO zijn zeer positief. Cedrah wordt omschreven als een prettige werkomgeving. Medewerkers bevelen Cedrah aan als werkgever om de identiteit, de goede sfeer en de ontwikkelingsmogelijkheden.

Wanneer we de data vergelijken met data vanuit de benchmark die gebaseerd is op alle andere organisaties in onze branche zien we dat Cedrah op alle punten hoger scoort dan de branche.

Deze goede scores zien we ook terug in onze verzuimcijfers. Cedrah staat in de top 3 van de laagste verzuimcijfers van Nederland. Iets om trots maar ook dankbaar voor te zijn. Gezondheid hebben we niet zelf in de hand en krijgen we van God. Cedrah heeft geen apart verzuimprogramma. Wel is het geven van persoonlijke aandacht en het inspelen op actuele thema's ingebed in de reguliere processen rondom onze medewerkers.



Waardering

● Cedrah ● Benchmark



Ik voel me vertrouwd bij de medewerkers en ervaar dat ze doen wat ze zeggen

Leren en ontwikkelen binnen Cedrah

Het stimuleren van leren en ontwikkelen binnen Cedrah staat in een hoog vaandel. Het leveren van houdbare passende zorg vraagt een steeds meer regisserende rol van onze zorgmedewerkers. Goede communicatieve skills zijn essentieel om, samen met de informele zorgverlener en andere maatschappelijke instanties, de zorg rondom de cliënt vorm te geven. Ook innovatie en cliëntgerichte zorg maken grote impact op de manier van werken binnen Cedrah. Om onze medewerkers hier voldoende in toe te rusten is er in 2024 hard gewerkt aan het opzetten en stimuleren van leren en ontwikkelen binnen de organisatie.

Leercentrum

Op dit moment zijn we bezig binnen Cedrah met de ontwikkeling van een Leercentrum. Vanuit het leercentrum wordt een breed en toegankelijk aanbod van digitale en fysieke scholingen georganiseerd, waardoor formele en informele zorgverleners toegerust worden in de zorg- en dienstverlening aan de cliënten van Cedrah op het gebied van kennis, praktijkvaardigheden en innovatie. Het leercentrum is dus hét centrale punt vanuit waar het scholingsaanbod ontwikkeld en aangeboden wordt. Dit om de medewerkers en de organisatie te laten floreren.

Daarnaast fungeert het Leercentrum als vraagbaak voor zorgverleners en als centrale opleidingsplek wat betreft informatie en aanbod van verschillende mbo- en hbo- opleidingen.

Opleidingen

Naast de reguliere opleidingen mbo/hbo is er ruimte binnen Cedrah om opgeleid te worden in diverse maatwerktrajecten.

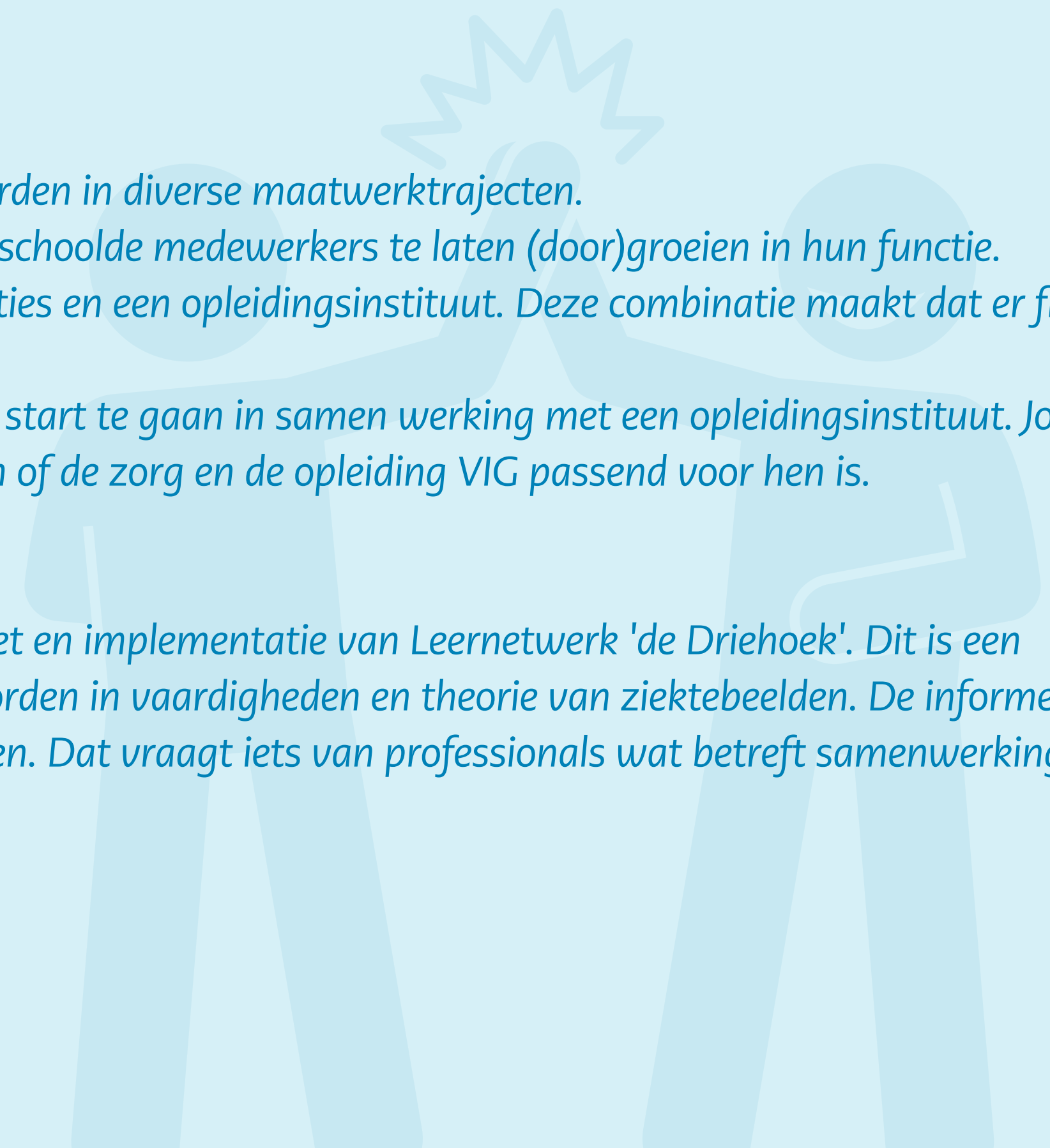
Modulair onderwijs is een vernieuwde vorm van onderwijs voor de toekomst om (on)geschoolde medewerkers te laten (door)groeien in hun functie.

Bij Cedrah is een maatwerktraject VIG gestart met meerdere reformatoische organisaties en een opleidingsinstituut. Deze combinatie maakt dat er flexibel les wordt gegeven, veelal op locatie en af en toe op het onderwijsinstituut.

Het oriëntatietraject VIG voor jong gediplomeerde VO'ers hoopt per half mei 2025 van start te gaan in samenwerking met een opleidingsinstituut. Jonge studenten krijgen middels dit traject de kans op laagdrempelige manier te onderzoeken of de zorg en de opleiding VIG passend voor hen is.

Informele zorg

Cedrah is in samenwerking met nog vier andere zorgorganisaties betrokken bij de opzet en implementatie van Leernetwerk 'de Driehoek'. Dit is een netwerk ontwikkeld voor informele zorg. Mantelzorgers en vrijwilligers kunnen zo geschoold worden in vaardigheden en theorie van ziektebeelden. De informele zorg krijgt toekomstgericht een steeds grotere plaats in de zorg voor en rondom cliënten. Dat vraagt iets van professionals wat betreft samenwerking en communicatie.





Trainingscentrum

Afgelopen twee jaren is er extra focus geweest op de toerusting van medewerkers met betrekking tot de toekomst van de zorg en het bieden van passende zorg.

Ik voel me vertrouwd bij de medewerkers en ervaar dat ze doen wat ze zeggen

Cedrah heeft diverse trainingen en cursussen ontwikkeld, waarbij thema's aan de orde komen die belangrijk zijn voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers. Denk hierbij aan:

- professioneel omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag;
- kennis van ziektebeelden;
- aangeven van eigen grenzen;
- zelfbewustzijn;
- elkaar aanspreken op de werkvloer;
- samenwerken met informele zorg.

Deze thema's kwamen aan de orde tijdens een aparte trainingsdag of tijdens een meerdaagse cursus, bijvoorbeeld tijdens de 8-daagse cursus 'Stevig in je zorgschoenen'. Bij het trainen werd zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de expertise die aanwezig is binnen de organisatie. Interne trainers gaven workshops of trainingen op hun vakgebied. Om professioneel te kunnen trainen volgden zij een cursus Train de Trainer of een opleiding tot professioneel trainer. Waar de nodige expertise binnen de organisatie gemist werd, werd deze ingehuurd door externe trainers.

Medewerkers werden zich door deze trainingen en cursussen (waarin veel aandacht wordt geschonken aan zelfreflectie), meer bewust van hun expertise, konden deze met meer zelfvertrouwen inzetten en werden communicatief vaardiger in de omgang met collega's en informele zorg.

Er is continue afstemming met verschillende betrokkenen binnen Cedrah om flexibel in te spelen op de behoeften die er zijn binnen onze organisatie.



Cliënten voeren regie over hun dag en krijgen de zorg die ze nodig hebben van hun naasten, netwerk, vrijwilligers of medewerkers. Onderling werken zij goed samen om de zorg rond de cliënt te organiseren. Waar nodig en mogelijk maken cliënten en medewerkers gebruik van digitale en praktische hulpmiddelen. Alles is gericht op het bevorderen van de gezondheid van de cliënt in de breedste zin van het woord. Denk aan mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen, dagelijks functioneren en lichaamsfuncties.

Passende zorg

Binnen Cedrah werkten alle locaties op verschillende wijzen aan het leveren van passende zorg. Om meer van elkaar te leren als locaties onderling en eenduidigheid te krijgen in verschillende begrippen is project Passende zorg begin 2024 van start gegaan onder leiding van projectteam Passende zorg.

Het projectteam heeft vier verschillende bouwstenen gedefinieerd waaraan alle teams binnen Cedrah werken. Het project wordt getrokken door kartrekkers binnen de teams. Ieder team heeft een kartrekker. De kartrekkers ontvangen begeleiding vanuit teamleiders, verpleegkundigen met aandachtsgebied kwaliteit en centraal vanuit inspiratieteams en het projectteam.

Er zijn veel mooie initiatieven uitgerold binnen onze organisatie. Er zijn bijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers, een in Zeeland en een in Zuid-Holland, waar in totaal 400 medewerkers zijn geïnformeerd over de ontwikkelingen die gaande zijn binnen het zorglandschap. Medewerkers hebben spelenderwijs kennis gemaakt met het onderwerp en de verschillende interventies door het spelen van de escapebox 'Cedrah's reis naar de toekomst'. Ook vrijwilligers zijn meegenomen in de beweging van passende zorg door het organiseren van een bijeenkomst in Zeeland en Zuid-Holland onder leiding van trainer en adviseur Jan van der Hammen.

In juli is het innovatieberaad gestart binnen Cedrah. Het innovatieberaad heeft de volgende doelen:

- ondersteuning bieden bij het uitzoeken van innovaties;
- kennis delen over verschillende innovaties;
- stroomlijnen van de verschillende innovaties;
- budget verlenen aan locaties om innovaties uit te rollen.

In september is de tegel passende zorg geïntroduceerd op de intranetpagina waarbij alle medewerkers praktische ideeën kunnen delen. Ondertussen zijn er al 55 verschillende interventies geplaatst op deze intranetpagina.

In het najaar van 2024 hebben alle kartrekkers passende zorg de mogelijkheid gehad om een toerustingsdag te volgen. Tijdens deze dag hebben kartrekkers handvaten gekregen om veranderingsprojecten aan te kunnen pakken en hoe ze het beste om kunnen gaan met weerstand.



Uitlegvideo
project
passende
zorg

Uitlegvideo
intranet

Passende zorg in de praktijk

Ik krijg
passende
zorg



Soep en sop dagen

Verschillende afdelingen binnen Cedrah organiseren 'soep en sop dagen'. Tijdens deze dagen worden naast van de cliënten uitgenodigd om met elkaar te gaan soppen op de afdeling. Alle hoekjes, waar de huishouding normaal niet aan toekomt, worden goed schoongemaakt en kledingkasten van cliënten worden gewisseld. Na al het harde werk eten alle naasten met de cliënten en de zorgprofessionals een lekker bakje soep.

Langer thuis in Uitzicht

Een van de oplossingen om in de toekomst toch goede en betaalbare zorg te kunnen blijven bieden, is dat ouderen langer thuis blijven wonen. Hierbij is het belangrijk dat ouderen in een zorgzame buurt wonen: een buurt waar mensen elkaar helpen waar het kan en waar zorg, hulp en ondersteuning worden geleverd wanneer nodig.

Ook in Vlaardingen wordt langer thuis wonen gestimuleerd. Toch kan er nog het een en ander verbeterd worden rond het welzijn van ouderen. Daarom wil locatie Uitzicht samen met welzijnsorganisatie Seniorenwelzijn de woon- en leefomgeving verbeteren. Samen met en voor bewoners van het woongebouw van Uitzicht.

Zorgvrijwilliger Lysanne helpt de zorg in Amandelhof

Binnen Cedrah worden vrijwilligers ook ingezet om mee te draaien in de zorg. Een mooi voorbeeld is de inzet van Lysanne, zorgvrijwilliger op afdeling de Oever in de Amandelhof. Alle bewoners van afdeling de Oever gaven toestemming om door Lysanne geholpen te worden. Ze komt nu om de week op donderdagochtend. 'Ik voel me onderdeel van het team. Het is een hecht team. Ik voel me helemaal thuis.'

Naast Lysanne worden er drie andere zorgvrijwilligers ingezet in Amandelhof. Op deze manier wordt de werkdruk van de zorgprofessionals ontlast.



Generiek Kompas 3 - Omgang medewerkers

Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?

Werken volgens de schijf van vijf

Onze zorgmedewerkers nemen de zorg niet helemaal over, we doen het samen! Onze professionele (formele) zorg is daarom altijd aanvullend op mantelzorg. Het netwerk verhuist dus een beetje mee. Zo blijven we dicht bij wat de cliënt fijn vindt. Het netwerk bestaat uit directe familie, maar ook uit de buurvrouw, de huishoudelijke hulp kleinkinderen of leden van het koor. Samen zoeken we naar de zorg die het beste past bij de cliënt! Onze 'Schijf van 5' legt dit uit. Om zelfredzaamheid te bevorderen, partnerschap met informele zorgverleners te stimuleren en vrijwilligers optimaal in te zetten worden er meerdere innovaties ingezet. Innovaties worden gecoördineerd vanuit het innovatieberaad. In 2024 zijn er verschillende innovaties uitgerold binnen Cedrah die hier aan bijdragen. Onderstaand enkele voorbeelden van innovaties die zijn uitgerold.



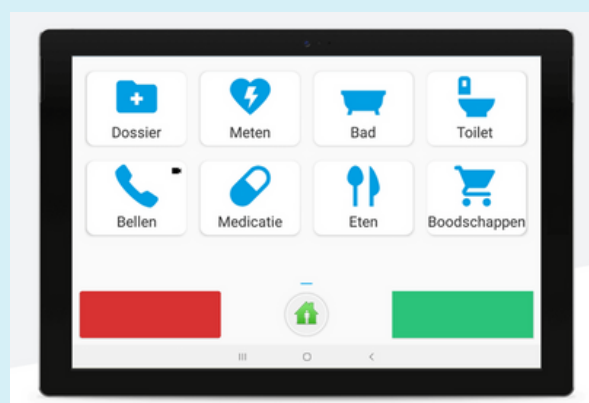
Medido

Door inzet van de medicijndispenser Medido hoeft de medewerker niet meer langs de cliënt om medicatie te geven (tenzij de cliënt medicatie vergeet te nemen). Dit bespaart tijd voor de medewerker en verhoogt de zelfredzaamheid van de cliënt.



Helpsoq

Op verschillende locaties wordt de Helpsoq ingezet. De Helpsoq is een handig hulpmiddel waardoor de cliënt zijn eigen steunkousen kan aantrekken. Dit bevordert de zelfredzaamheid van de cliënt. De Helpsoq is makkelijk in gebruik waardoor ook de mantelzorger de cliënt ondersteuning kan bieden bij het aantrekken van de steunkousen wanneer het de cliënt niet meer lukt.



Zorgtablet

Via de zorgtablet kan de cliënt met een druk op de knop familieleden of zorgverleners oproepen om hulp te vragen. Naast het oproepen van familie/zorg kan de zorgtablet helpen bij het bevorderen van dagstructuur, activiteiten en het bezoeken van kerkdiensten. Door inzet van de zorgtablet kan de cliënt langer thuis wonen.



Robotstofzuiger

Door het inzetten van de robotstofzuiger hoeven grote oppervlakten zoals de entreehal niet meer door een huishoudelijke medewerker worden gestofzuigd. Het zuigen van grote oppervlakten kost veel fysieke inspanning. Door het laten overnemen van deze grote klus worden rugklachten van huishoudelijke medewerkers tegengegaan.



Ik eet en drink
smakelijk
en gezond

De maaltijden zijn herkenbaar, smakelijk, gezond, gevarieerd en duurzaam geproduceerd. Cliënten kunnen aan de hand van het beschikbare aanbod kiezen wat ze eten.

Oliebollensjoelen in Uitzicht

Dat eten naast heel lekker ook een echte activiteit is hebben de activiteitenbegeleiders van Uitzicht weer eens bewezen. Met oudjaarsdag gingen de cliënten onder het genot van heerlijke oliebollen samen oliebollensjoelen. Sjoelstenen werden bestickert met een oliebollen afbeelding waardoor er dubbel genoten is van de oliebollen.

Genieten van lekkernijen

In Amandelhof vierden we Koningsdag op onze eigen manier: de ontmoetingsruimte was versierd met roodwitblauwe slingers - gemaakt door de dagbesteding - oranje kledjes op tafel en een tompouce voor de bewoners. Onder orgelbegeleiding van meneer Heijkoop werden er vaderlandse liederen gezongen. Ook het Wilhelmus en het K(r)oningslied, ooit geschreven door dominee Meeuse, vulden het programma. Een advocaatje met slagroom voor de aanwezigen maakte het verder tot een gezellig samenzijn.

Duurzaam en gezond eten

Vanaf oktober 2024 staat bij Cedrah iedere week een dag in het teken van duurzame voeding. De menucommissie heeft, samen met de culinaire adviseur van onze leverancier Zorgboodschap, besproken hoe deze dag vormgegeven kan worden voor de bewoners die maaltijden afnemen via Zorgmaaltijd. Op alle locaties stond op vrijdag al duurzame vis op het menu. Daarom is besloten om op deze dag naast de duurzame vis ook een vegetarische optie aan te bieden.

Op de groepen, waar zelf gekookt wordt, zal op het team op een eigen manier invulling geven aan duurzame voeding. Hiervoor is een poster ontwikkelt.

Op deze wijze hopen bij te dragen aan een duurzamere wereld én aan het welzijn en de tevredenheid van onze bewoners.

Bij Cedrah willen we goed zorgen voor mensen en verantwoord omgaan met middelen en onze omgeving. Centrale vragen die we hierbij in het kader van 'duurzaam rentmeesterschap' stellen, zijn: hoe kunnen we een goed rentmeester zijn in wonen, zorg en werken? Wat is goed voor de cliënt, onze medewerkers en onze omgeving? Maar ook, hoe gaan we zuinig om met water en andere benodigdheden in de zorg? Het projectteam Duurzaamheid en rentmeesterschap moedigt medewerkers aan om mee te denken in het bevorderen van duurzaamheid binnen Cedrah.



Uitlegvideo duurzaamheid
en rentmeesterschap binnen
Cedrah





Ik woon in een comfortabele, schone en veilige leef-omgeving

Cliënten zijn thuis in hun eigen woning, daarom ben jij daar te gast. Je respecteert hun privacy, door bijvoorbeeld aan te bellen voor je naar binnen gaat. Je signaleert wanneer de omgeving niet comfortabel, schoon en veilig is en gaat daarover in overleg met de cliënten, hun netwerk en andere collega's. Wanneer je in de huishouding werkt, heb je contact met cliënten, signaleer je problemen en heb je een belangrijke taak in het schoonhouden van de woning en het gebouw. Het is de bedoeling dat de omgeving waar je werkt ook comfortabel, schoon en veilig is voor jou. Wanneer dit niet zo is, bespreek je dit binnen de organisatie.

Crisisorganisatie Cedrah

In 2024 zijn het bedrijfscontinuïteitenplan en de bedrijfsnoodplannen geüpdatet. Er zijn trainingen gevolgd en oefeningen gedaan. In november is een grote crisisbeheersingsoefening gehouden samen met extern bureau V&R. Het thema van de oefening was grote stormschade bij één van de locaties. Zowel het lokale crisisteam als het centrale crisisteam beleefden een uitdagende dag. Alle BHV-trainingen hebben plaatsgevonden. Dat een getrainde crisisorganisatie van vitaal belang is, bleek in 2024. De crisisorganisatie is onder andere actief geweest bij uitval drinkwatervoorziening in Amandelhof en langdurige storing bij persoonsalarmering.

Informatieveiligheid bij Cedrah

Informatieveiligheid staat op hoog op de agenda. De Stuurgroep informatieveiligheid heeft zes keer overleg gehad in 2024. Dit jaar heeft vooral in het teken gestaan van het bevorderen van de bewustwording bij de medewerkers. Meer dan 70% van de medewerkers heeft de verplichte training gevolgd.

Verder zijn er technische en organisatorische maatregelen doorgevoerd om de weerbaarheid te versterken. Er zijn 30 meldingen geweest van datalekken. Datalekken zijn gemeld en geanalyseerd. Eén datalekken is gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten binnen Cedrah

Binnen Cedrah streven we ernaar om onze klanten optimaal te bedienen. We willen continu verbeteren en om dit te kunnen doen willen we leren van de klachten die we binnenkrijgen. In het jaar 2024 zijn er in totaal 7 klachten binnengekomen die bemiddeld zijn door de klachtenfunctionaris. In de tabel vindt u meer details over de aard van de klachten.

Aard van de klacht	Totaal aantal	Wlz	WMO	ZWV	Huurders
Communicatie	4	3	0	0	1
Zorgverlening	1	1	0	0	0
Technisch	0	0	0	0	0
Organisatie	1	1	0	0	0
Werkverhouding	0	0	0	0	0
Financieel	0	0	0	0	0
Overig	1	0	0	0	1
Totaal	7	5	0	0	2

Generiek Kompas 6 - Accommodatie

Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Valpreventie en innovatie

Met behulp van zorginnovaties zoals slimme matrassen, slimme bewegingssensoren en slimme camera's wordt de valpreventie bevorderd. Daartegenover vindt Cedrah het belangrijk dat waar dat enigszins mogelijk is de eigen regie van de cliënt te bevorderen. Dit kan juist het valrisico weer verhogen. Samen met cliënt, cliëntvertegenwoordiger en professionals wordt het risico afgewogen en vastgelegd. Het aantal valincidenten is de laatste jaren gelijk gebleven. Dit is het resultaat van verschillende maatregelen die een verschillend effect hebben. Door het gebruik van slimme innovaties is het aantal valincidenten afgenomen. Door de toenemende kwetsbaarheidsfactoren van intramurale cliënten is juist het valrisico weer toegenomen. Dit komt ook tot uitdrukking bij het stijgende aan valincidenten met een zeer ernstig gevolg. Bij al deze incidenten is door afdeling kwaliteit en veiligheid onderzoek gedaan naar tekortkomingen in het zorgproces. Eén casus is gemeld bij IGJ en er een uitgebreid calamiteitenonderzoek gedaan.

Extra aandacht voor valrisico en het meten van de effecten van innovatie laat aanvankelijk een stijging van het aantal meldingen zien. Dit heeft te maken met een hogere meldingsbereidheid.

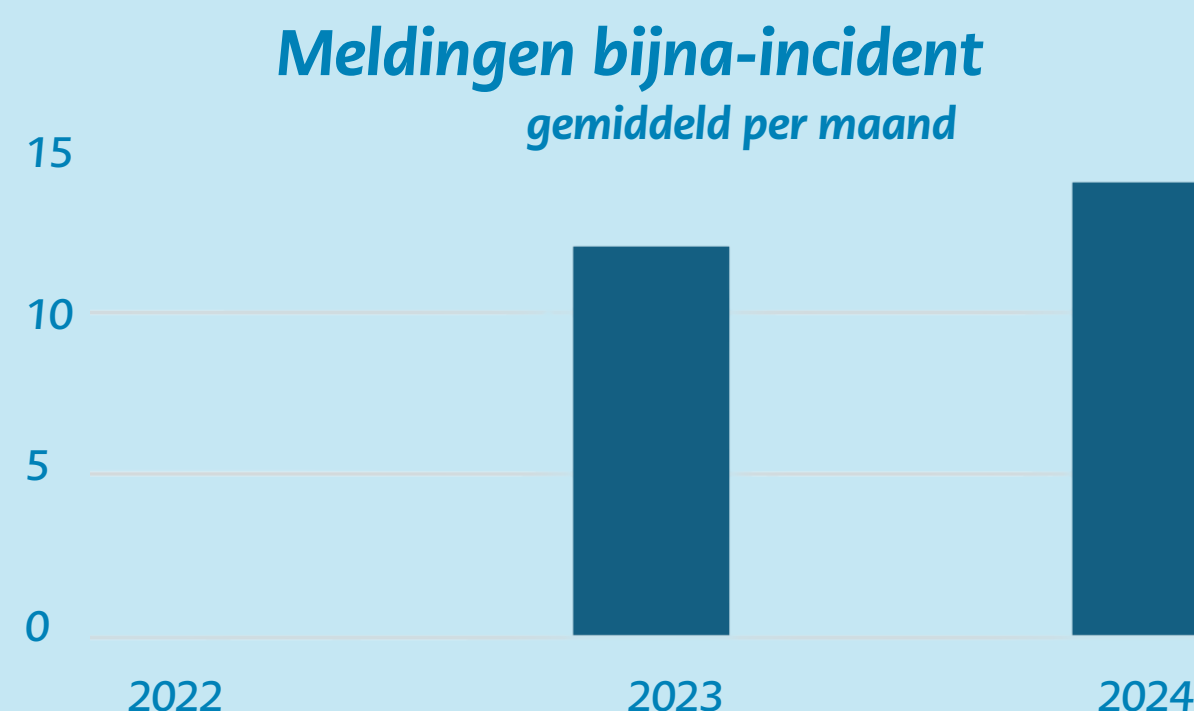
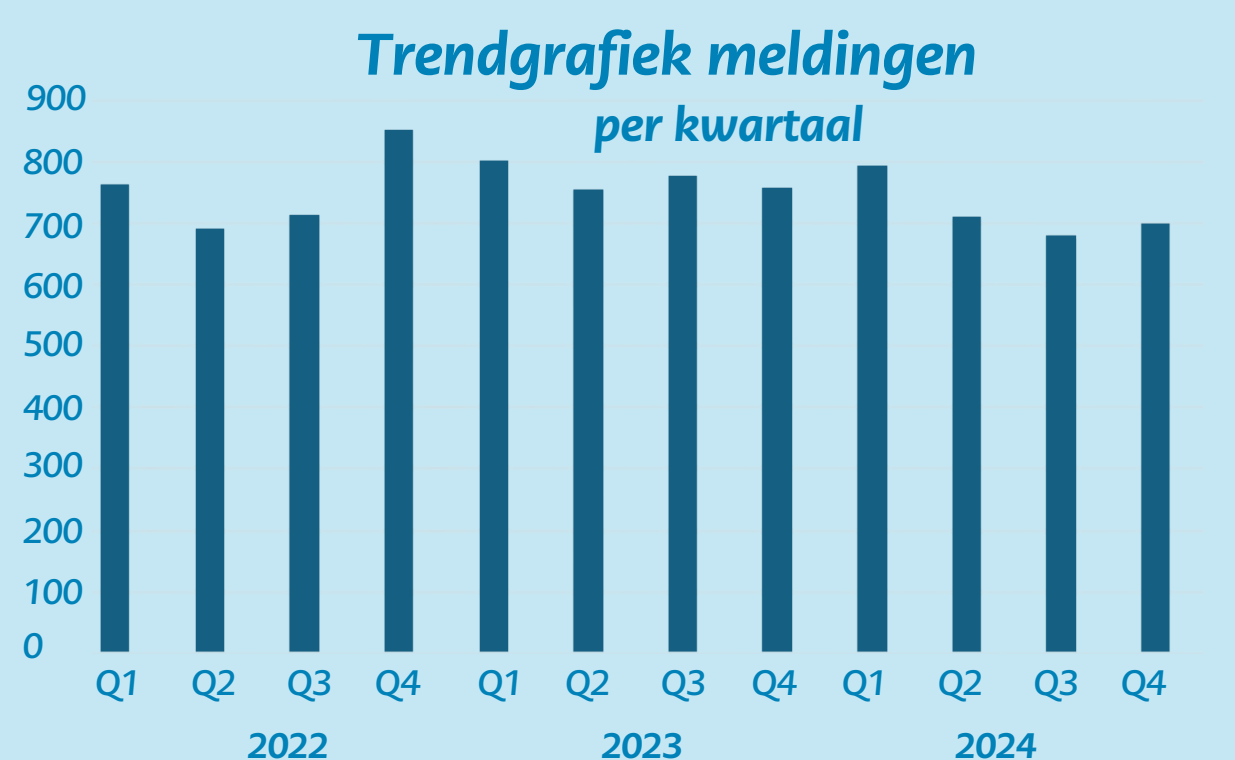


Incidenten gebeuren en zijn helaas niet volledig te voorkomen. Binnen Cedrah willen we leren van incidenten gebeuren zodat we deze in de toekomst kunnen voorkomen. In 2024 zijn we hard bezig geweest met het werken aan het creëren van bewustwording over het melden van incidenten en bijna-incidenten.

Meldingen incidenten cliënten

Er is een langzame daling van het aantal incidenten en een toename van meldingen van bijna-incidenten. Deze trends laten zien dat de meldingsbereidheid in de organisatie positief is en dat in zijn totaliteit – ondanks toename van complexe en intensieve zorgvragen – het aantal incidenten afneemt.

Wanneer er ingezoomd wordt op de verschillende categorieën van meldingen, dan zijn de trends verschillend. Medicatiefouten nemen af, valincidenten blijven in totaal aantal gelijk. Meldingen van onbegrepen gedrag nemen toe. Er is de afgelopen jaren veel vaardigheid en kennis ontwikkeld in de organisatie over onbegrepen gedrag. Maar het aantal cliënten met complex gedrag neemt snel toe door de stijging van het aantal mensen met dementie. Dat wordt zowel bij de intramurale zorg als bij de thuiszorg waargenomen.



Meldingen incidenten medewerkers

Van de onbegrepen gedrag MIC meldingen is in 84% van de gevallen de medewerker slachtoffer. Er zijn in totaal 107 onbegrepen gedrag medewerker slachtoffer in MIM gemeld.

Samen (MIC + MIM) 367 onbegrepen gedrag waarvan 349 fysiek en verbaal geweld (95%), 12 verbaal geweld (5%), 15 bijtincidenten en 5 seksuele intimidatie. Overige MIM meldingen bestaan uit 4 prikaccidenten, 6 ongevallen licht, 0 ongevallen zwaar, 8 overige incidenten en 1 arbeid gerelateerde klacht.

Medicatieveiligheid binnen Cedrah

In 2024 is het systeem Medimo geïmplementeerd binnen Cedrah. Via dit systeem kan medicatie worden uitgegeven aan de cliënt. Eerste maanden na implementatie van Medimo is het aantal medicatiefouten door het vergeten te geven van medicatie met 45% afgenomen. Het totaal aantal fouten in 2024 is ten opzichte van 2023 met 20% gedaald.

• *Eerste paal Oester Staete*

Ik woon in een
comfortabele,
schone en
veilige leef-
omgeving



Bouwen aan de toekomst bij Cedrah

Ik woon in een comfortabele, schone en veilige leefomgeving

Eerste paal Zonnehove

Op 9 februari 2024 is de eerste paal geslagen bij project Zonnehove. Het gebouw Zonnehove is het laatste gebouw dat opgeleverd gaat worden van het woonzorgcomplex Amandelhof. Zonnehove bestaat uit 41 vrije sectorhuurappartementen, 9 koopappartementen en een parkeergarage. De bouw van het project vordert gestaag. De fundering is volledig geslagen. Aan het einde van het jaar 2024 zijn de eerste 6 verdiepingen gebouwd.

Eerste paal Oester Staete

Met een zeeuering heistelling heeft de Wasschappelse heiploeg op woensdag 16 oktober de symbolische eerste paal geslagen van het nieuwbouwproject Oester Staete in Yerseke. Het nieuwe appartementencomplex, gelegen op de locatie van het voormalige zorgcentrum 'Vredelust', zal bestaan uit 31 koop- en huurappartementen met diverse woningtypes voor mensen met een eventuele zorg- en ondersteuningsvraag en een reformatorische identiteit. Daarnaast worden er 20 zorgstudio's gebouwd voor cliënten van Siloah. Op de begane grond komt een ontmoetingsruimte voor ontmoeting en verbinding. Eind 2025 wordt Oester Staete opgeleverd.

Start Fase 2 Marnix Staete

De kopers mochten de eerste paal voorzien van hun initialen met een krijtstift, waarna de eerste koper, meneer P. Kriekaart, de eerste paal sloeg. Een bijzonder moment; hiermee werd het startsein gegeven voor de bouw van de koopappartementen van Marnix Staete. Het compleet nieuwe appartementencomplex voor mensen met een reformatorisch identiteitsprofiel telt in totaal 51 huur- en koopappartementen. Marnix Staete, vernoemd naar Marnix van Sint Aldegonde, doet zijn naam eer aan. 'Het zijn woningen met allure', zo vertelt Christiaan van de Wege, manager wonen en vastgoed bij Cedrah. Eigentijds, duurzaam en zorggeschikt zijn de uitgangspunten voor de levensloopgeschikte woningen. Marnix Staete wordt het tweede kwartaal van 2025 opgeleverd.

Verbouwing Rehoboth

In 2024 is woonzorgcomplex Rehoboth in Goes verbouwd met als doel ook in de toekomst zorg te kunnen leveren. De verbouwing is geleid door verschillende werkgroepen binnen onze organisatie. De verbouwing heeft ervoor gezorgd dat er meer kantoorruimte beschikbaar is, er extra huiskamers zijn geplaatst, het restaurant functioneert als ontmoetingsruimte en uitstraling van het entreegebied is vernieuwd. Daarnaast is er extra aandacht besteed aan het binnenklimaat en de veiligheid van de trappenhuisen. De eerste twee fases van de verbouwing zijn afgerond.

Beth-San en Geldermalsen

Begin 2024 heeft Beth-San Fase 3 een omgevingsvergunning ontvangen voor de bouw van 70 appartementen. Naast Beth-San heeft Cedrah een woononderzoek uitgezet in Geldermalsen voor een mogelijke VPT-locatie.





Ik heb een waardevolle dag

Cliënten zetten hun leven met sociale contacten en activiteiten zo veel mogelijk voort zoals ze dat gewend zijn. Hun naasten en de mensen uit hun netwerk helpen daarbij. Ze ontmoeten anderen tijdens gevarieerde activiteiten die gericht zijn op een zinvolle daginvulling, zowel individueel als in groepsverband. Cliënten kiezen zelf of ze mee doen met deze activiteiten.

Bij Cedrah zijn veel informele zorgverleners actief. Het is erg belangrijk om het netwerk van de cliënt voort te zetten wanneer hij of zij in een woonzorgcentrum gaat wonen. En hierin zijn mantelzorgers en andere naasten onmisbaar. De vele bezoeken, samen naar de dokter, samen wandelen of hulp bij huishoudelijke klusjes; het is allemaal van onschatbare waarde voor de cliënten van Cedrah en hun naasten.

We vinden het belangrijk dat cliënten contact houden met het netwerk. Dit is goed voor hun welzijn. Doordat steeds meer mensen ouder worden (dubbele vergrijzing), verandert de zorg. Daarom moeten we anders gaan denken en doen: van 'zorgen voor' naar 'zorgen met'.

We werken eraan om het netwerk voor inhuizing in het verpleeghuis in kaart te brengen en mee te laten verhuizen zodat zij de klusjes die ze deden toen de cliënt nog thuis woonde ook doen wanneer de cliënt is ingehuist in een van de huizen van Cedrah.

Samen van betekenis zijn

Samen met het netwerk denken we er over na wat nu het welzijn van een cliënt bepaalt. 'Erbij horen' en 'van betekenis zijn' werden genoemd. Cedrah geeft hier invulling aan door te kijken naar de eigen regie van de cliënt: wat kan de cliënt nog zelf? Zelfstandigheid bevordert namelijk ook iemands eigenwaarde en onafhankelijkheid. Wat kan daarnaast het netwerk betekenen? En wat zouden bewoners/cliënten onderling voor elkaar kunnen betekenen? Misschien kan een bewoner nog een krant ophalen voor haar buurvrouw, zodat de professional dit niet hoeft te doen. Of kan zij een lekkere taart bakken en haar buren uitnodigen om deze samen op te komen eten. Zo wordt het welzijn onderling bevorderd. De visie van Cedrah sluit hier ook op aan: 'Cedrah bevordert zelfredzaamheid en ondersteunt het behoud van sociale netwerken. Informele zorg en professionele zorg werken samen. Zo wordt de eigenwaarde van kwetsbare mensen versterkt.'



Generiek Kompas 4 - Kwaliteit van leven

Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?

Cedrah en het externe netwerk

500ste certificaat milieuthermometer zorg

Op donderdag 25 april mocht Cedrah-bestuurder Teunis Stoop het 500ste certificaat op Milieuthermometer Zorg in ontvangst nemen van demissionair minister Pia Dijkstra. Eerder dit jaar werd bekend dat Cedrah voor haar 7 zorglocaties het bronzen certificaat heeft behaald. De Milieuthermometer Zorg is ontwikkeld door Milieuplatform Zorgsector in samenwerking met Stichting Milieukeur. Het is een handzaam instrument om de milieuprestatie en milieuzorg structureel te verbeteren en concreet aantoonbaar te maken in de zorgsector. Met de Milieuthermometer Zorg maakt Cedrah haar aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar.

Met elkaar werken aan duurzame zorg

Cedrah wil vanuit de Bijbelse opdracht 'bouwen en bewaren' rentmeester zijn en zorgvuldig omgaan met de toevertrouwde middelen. Binnen Cedrah wordt veel geïnvesteerd in alternatieven om minder energie te gebruiken. De panden zijn voorzien van zonnecollectoren en twee locaties zijn bijna energieneutraal. Voor de certificering moest Cedrah vooral een 'duurzaamheidsslag' maken in de zorg en diensten. Teunis Stoop licht toe: 'Daarvoor is gestart met een bewustwordingscampagne, gericht op vergroting van het besef dat onze de scheppingsopdracht bepalend is voor onze omgang met allerlei materialen en voorzieningen. Het was mooi en uitdagend om met elkaar na te denken over onze Bijbelse opdracht en het handelen in de praktijk van elke dag. Er is brede betrokkenheid in alle lagen van de organisatie.'

Aan de slag

Annet Schneider, adviseur kwaliteit en veiligheid én coördinator duurzaamheid binnen Cedrah, vertelt: 'Het certificaat laat zien dat we voldoen aan wet- en regelgeving en op een aantal punten nog verder gaan dan de wet- en regelgeving. De komende periode gaan we verder aan de slag met vijf thema's van de Green Deal Duurzame Zorg: gezondheidsbevordering, kennis en bewustwording, verlaging van de CO2-uitstoot, circulariteit en afvalreductie én vermindering van de milieubelasting door medicatie. Hiervoor zullen we Cedrah-specifieke doelen formuleren.'

Koploper van Nederland

Cedrah participeert in het Zeeuws ontregellab. Een samenwerkingsverband met vijf andere Zeeuwse zorginstellingen die zich inzetten voor het verminderen van administratieve lasten in de zorg. De aanpak van het Zeeuws ontregellab is opgemerkt door het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport. Op 24 november is het Zeeuws Ontregellab benoemd als koploper van Nederland tijdens het jaarlijkse koploperevenement.

● Uitreiking certificaten



Reflectie en toekomstplannen

Cedrah staat de komende jaren voor grote uitdagingen. Het aantal ouderen met zorgvraag neemt toe en het aantal mantelzorgers en werkenden neemt af. Om zorg en diensten te kunnen blijven bieden is het de wens van Cedrah om het bieden van wonen, zorg en diensten in de komende jaren te continueren en uit te breiden. Dit willen we bereiken door aan de slag te gaan met drie verschillende thema's uiteengezet in het strategisch plan 'Thuis met Cedrah 2025-2028'. Onderstaand een verkorte versie van het plan met alle doelen. Het volledig strategisch plan is terug te lezen middels de QR-code.

Thema 1 Samen voor goede zorg en diensten

- We werken aan het leveren van passende zorg met de vier verschillende bouwstenen.
- We reflecteren hoe we onze zorg bieden en kijken continu of we onze zorg passender kunnen leveren.
- We creëren woonleefgemeenschappen met vitale en niet vitale ouderen.
- We bieden zorg aan mensen die thuis wonen door middel van thuiszorg, domotica en andere innovatieve middelen.
- We werken optimaal samen met onze (keten)partners.
- Cliënten van Cedrah hebben een waardevolle dag omdat aan hun wensen en behoeften zoveel mogelijk tegemoet wordt gekomen.

Thema 2 Comfortabel wonen op maat

- Woningen van Cedrah worden adequaat beheerd en onderhouden.
- We streven naar het creëren van zoveel mogelijk groene buitenruimte.
- Diverse gebouwen worden aangepast om dementiezorg te kunnen bieden.
- Domotica en andere innovaties worden ingezet om zelfredzaamheid te vergroten.
- Cedrah streeft bij nieuwbouw, verbouwing of onderhoud naar energiezuinig, duurzaam en klimaatadaptief.



Scan voor het volledig strategisch plan

Thema 3 Bouwen aan de organisatie

- Cedrah streeft naar het behouden van haar medewerkers door te richten op vitaliteit en preventie van fysieke- en mentale problemen.
- Cedrah boeit en bindt nieuwe medewerkers door het aanbieden van ontwikkelingsmogelijkheden en het verkleinen van administratieve lasten.
- Medewerkers van Cedrah worden toegerust in kennis door middel van opleiding en training.
- Teams binnen Cedrah functioneren als sterke teams waarbij onderling vertrouwen centraal staat.
- We zetten in op innovaties en evalueren en reflecteren op de inzet hiervan.
- We zetten in op digitalisering en het gebruik van AI.



Werken waar liefde woont


Cedrah
Wonen • Zorg • Diensten

