

Stichting Cedrah
T.a.v. Raad van Bestuur
1e Barendrechtseweg 40
2992XC Barendrecht

Datum: 14 maart 2024

Betreft: Terugkoppeling inzet Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (CVP Wzd) 2023

Geachte raad van bestuur,

In deze brief blikken we terug op de inzet van de CVP Wzd binnen uw organisatie.

Algemeen

De CVP Wzd is opgenomen in de Wzd om cliënten en hun vertegenwoordigers op verzoek advies en bijstand te verlenen met betrekking tot hun rechtspositie bij onvrijwillige zorg. Mensen die te maken krijgen met onvrijwillige zorg worden door de wetgever als extra kwetsbaar gezien. Om die reden zegt de wetgever dat alle cliënten die onder de reikwijdte van de Wzd vallen en hun vertegenwoordigers, een beroep moeten kunnen doen op een CVP Wzd. De CVP Wzd voorziet in een veilige plek waar in openheid over situaties gesproken kan worden door cliënten en hun vertegenwoordigers. De CVP Wzd biedt een luisterend oor, verstrekt informatie en kan ondersteuning bieden in het bespreken van de situatie bij de zorgaanbieder en/of in een klachtenprocedure Wzd. De CVP Wzd heeft geen oordeel over de situatie en ondersteunt de cliënt of vertegenwoordiger in hoe deze zijn belang ziet met diens kennis en kunde.

Uitgangspunten dienstverlening 2023

Omdat het budget voor de CVP Wzd onvoldoende is om onze taken uit de Wzd en het kwaliteitskader CVP Wzd volledig uit te kunnen voeren, hebben de CVP Wzd-aanbieders, in overeenstemming met hun opdrachtgevers, de volgende uitgangspunten voor 2023 afgesproken:

- Het kwaliteitskader CVP Wzd blijft uitgangspunt voor de dienstverlening van de CVP Wzd (met uitzondering van de bezoekfrequenties van de locatiebezoeken).
- De CVP Wzd voert met name bezoeken uit bij zorglocaties die geregistreerd staan als Wzd-locatie.
- Ondersteuningsvragen (kwesties) van cliënten en vertegenwoordigers gaan voor locatiebezoeken. Indien locatiebezoeken hiervoor afgezegd moeten worden dan wordt er een volgorde van prioritering toegepast (bijvoorbeeld prioritering aan doelgroepen die te maken krijgen met “zwaardere” onvrijwillige zorg, zoals gesloten groepen).

Voorlichting en locatiebezoeken

Er hebben in 2023 zestien locatiebezoeken plaatsgevonden. Er is in 2023 geen voorlichting aan teams gegeven.

Er is goed contact met alle contactpersonen en directie. Ook met de klachtenfunctionarissen verloopt het contact goed.

Stichting Cedrah heeft te maken met drie aanbieders van vertrouwenswerk Wzd, het LSR, Zorgbelang en Zorgstem. Er zijn wisselingen geweest in de samenstelling van het team van het LSR. Hierdoor is er in de periode van augustus tot en met oktober geen vast aanspreekpunt geweest voor Stichting Cedrah. Per 1 november 2023 is er voor Stichting Cedrah in de regio Rotterdam en de Zuid-Hollandse eilanden een nieuwe CVP Wzd gekomen. Dit maakt dat er ook weer een vast aanspreekpunt is voor Stichting Cedrah. Inmiddels is er een start gemaakt met de nieuwe kennismakingen en zullen ook de locatiebezoeken weer opgepakt gaan worden. De Wzd verantwoordelijken binnen de locaties zijn inmiddels benaderd voor het inplannen van verdere afspraken.

Kwesties

In 2023 heeft de CVP Wzd ondersteuning geboden bij één kwestie. Omdat het om minder dan vijf kwesties gaat, kunnen we vanwege de mogelijke herleidbaarheid geen toelichting geven op de kwesties.

Signalering

De CVP Wzd kan tijdens de uitvoering van de dienstverlening tekortkomingen in cliëntenrechten tegenkomen. De Wzd heeft het afgeven van dergelijke signalen ook als taak voor de CVP Wzd opgenomen. Er is dan een tekortkoming in de structuur of uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf. Dit voor zover deze afbreuk doet aan de rechten van cliënten. Het afgeven van een signaal gebeurt in principe bij de zorgaanbieder. Er bestaat een mogelijkheid tot opschaling naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) als de tekortkomingen in het cliëntenrecht blijven voortbestaan. In 2023 heeft de CVP Wzd geen signalen afgegeven.

Vervolgafspraken

Graag bieden wij u de mogelijkheid om de samenwerking te bespreken en te bekijken of er (aanvullende) afspraken gewenst zijn voor de uitvoering van het werk van de CVP Wzd.

Met vriendelijke groet,

Bianca Knigge

LSR Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Mobiel: 06-21 39 33 05

Email: b.knigge@hetlsr.nl

LSR | Sterk in medezeggenschap

Australiëlaan 11A, 3526 AB Utrecht

Contact: 030 - 293 76 64 | info@hetlsr.nl | www.hetlsr.nl