

Medezeggenschapsregeling

Cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad

Cedrah

Versie 4.0

Instemming CCR: 15 september 2020

Vastgesteld BBO: 19 mei 2021 (22 mei 2024 gecontroleerd en ongewijzigd verlengen)

Auteur: afdeling K&V

Artikel 1	Begripsbepalingen	3
Artikel 2	Doelstelling van de (centrale) cliëntenraad	4
Artikel 3	Samenstelling van de cliëntenraad	4
Artikel 4	Samenstelling van de centrale cliëntenraad	5
Artikel 5	Benadeling en vrijstelling	5
Artikel 6	Einde van het lidmaatschap	5
Artikel 7	Ontslag door de (centrale) cliëntenraad	6
Artikel 8	Ontbinden (centrale) cliëntenraad	6
Artikel 9	Verdeling van bevoegdheden	7
Artikel 10	Informatie	7
Artikel 11	Betrokkenheid (centrale) cliëntenraad	7
Artikel 12	Bekendmaken van de (centrale) cliëntenraad	9
Artikel 13	Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden	10
Artikel 14	Beroep bij de Ondernemingskamer	11
Artikel 15	Slotbepalingen	12

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling staan de volgende begrippen:

instelling

Stichting Zorgcentra uitgaande van de Gereformeerde Gemeenten in Zeeland en Zuid-Holland en de Christelijke Gereformeerde Kerken in de regio Rotterdam

bestuurder

Raad van Bestuur van Cedrah

onderdeel / locatie

Het bestaat uit de centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden van Cedrah bestaande uit de volgende locaties: cliëntenraad d'Amandelhof, cliëntenraad Nebo, cliëntenraad Uitzicht, cliëntenraad Beth-San, cliëntenraad Rehoboth/Hebron, cliëntenraad Eben-Haëzer.

cliënt en/of bewoner

een natuurlijk persoon die zorg- en dienstverlening krijgt van de instelling.

vertegenwoordiger

degene die optreedt namens de cliënt inzake zorg- en dienstverlening, te weten contactpersoon, mentor, curator of bewindvoerder.

cliëntenraad

een door de instelling ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Cedrah in naam van cliëntenraad d'Amandelhof, cliëntenraad Nebo, cliëntenraad Uitzicht, cliëntenraad Beth-San, cliëntenraad Rehoboth/Hebron en cliëntenraad Eben-Haëzer behartigt en functioneert op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

centrale cliëntenraad

een door de instelling ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Cedrah behartigt en functioneert op basis van de Wmcz 2018.

Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

commissie die is ingesteld door branche- en cliëntenorganisaties in de zorg en optreedt als commissie van vertrouwenslieden zoals bedoeld in artikel 14 van de Wmcz 2018

Artikel 2 Doelstelling van de (centrale) cliëntenraad

2.1

Het doel van de (centrale) cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Dit binnen het kader van de doelstellingen van de instelling.

2.2

De cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan van cliënten.

2.3

De (centrale) cliëntenraad stimuleert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving, zorg en dienstverlening.

Artikel 3 Samenstelling van de cliëntenraad

3.1

De lokale cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden. De lokale cliëntenraad bestaat uit maximaal zeven leden; gestreefd wordt naar zeven leden.

De centrale cliëntenraad bestaat qualitate qua uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden en een onafhankelijke voorzitter.

3.2.1

Lid van de cliëntenraad kunnen worden:

- cliënten;
- ex-clieñten;
- vertegenwoordigers;
- personen met:
 - a. een specifieke deskundigheid;
 - b. aantoonbare affiniteit met de doelgroep;
 - c. en die binding willen aangaan met de doelgroep van de instelling.

3.2.2

Medewerkers of natuurlijke personen die op enige wijze een contractuele relatie hebben met Cedrah en vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst van Cedrah kunnen geen lid zijn van de cliëntenraad.

3.3

De cliëntenraad benoemt de leden na werving en coöptatie.

3.4

De instelling stelt de cliëntenraad in de gelegenheid een vacature onder de aandacht van cliënten en hun vertegenwoordigers te brengen. De instelling helpt de cliëntenraad bij werving.

3.5

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaren. Leden kunnen één maal worden herbenoemd.

3.6

Wanneer de cliëntenraad ophoudt te bestaan, spant de instelling zich in om zo snel mogelijk de cliëntenraad opnieuw in te stellen.

Artikel 4 Samenstelling van de centrale cliëntenraad

4.1

De cliëntenraden van:

- d'Amandelhof.
- Rehoboth/Hebron
- Uitzicht
- Eben-Haëzer
- Nebo
- Beth-San

vaardigen ieder de voorzitter van hun cliëntenraad af.

4.2

De leden van de centrale cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaren. Cedrah hanteert een procedure voor herbenoeming. Leden kunnen één maal worden herbenoemd.

4.3

Wanneer de centrale cliëntenraad ophoudt te bestaan, spant de instelling zich in om zo snel mogelijk de raad opnieuw in te stellen.

Artikel 5 Benadeling en vrijstelling

5.1

De instelling zorgt ervoor dat (ex-)leden van de (centrale) cliëntenraad niet uit hoofde van hun lidmaatschap van de raad worden benadeeld.

5.2

De leiding of het behandelteam stelt in redelijkheid behandel-, begeleidings- en activiteitenprogramma's zo op dat de leden van de (centrale) cliëntenraad aan de activiteiten van de raad mee kunnen doen.

Artikel 6 Einde van het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de (centrale) cliëntenraad stopt wanneer:

- de zittingsperiode afloopt;
- een lid ontslag neemt;
- een lid overlijdt;
- de cliëntenraad het lid ontslaat;
- Cedrah hanteert geen leeftijdsgrens maar heeft wel een procedure voor herbenoeming.

Artikel 7 *Ontslag door de (centrale) cliëntenraad*

7.1

De (centrale) cliëntenraad kan een lid ontslaan wanneer:

- een lid zijn verplichtingen bij herhaling niet nakomt;
- een lid het functioneren van de raad belemmert;
- een lid schade toebrengt aan de raad.

7.2

De (centrale) cliëntenraad regelt de wijze waarop hij een lid kan ontslaan in het huishoudelijk reglement.

Artikel 8 *Ontbinden (centrale) cliëntenraad*

8.1

De instelling kan de (centrale) cliëntenraad ontbinden indien

- het aantal zorgverleners onder de 10 daalt bij de instelling;
- er een belangrijke verandering in de omstandigheden is en de raad vrijwillig is;
- de raad structureel tekort schiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

8.2

Voor het ontbinden van de (centrale) cliëntenraad vraagt de instelling de raad om instemming.

8.3

De instelling doet dit verzoek met redenen en schriftelijk op zo een moment dat de (centrale) cliëntenraad voldoende tijd heeft om zich een goed oordeel te vormen.

8.4.1

Wanneer de (centrale) cliëntenraad van plan is niet in te stemmen, overlegt hij ten minste eenmaal met de instelling.

8.4.2

Wanneer de (centrale) cliëntenraad na het overleg nog steeds niet wil instemmen, laat hij dit de instelling zo snel mogelijk weten.

8.5

De instelling geeft zo snel mogelijk haar reactie op de mededeling van de (centrale) cliëntenraad.

8.6

Wanneer de (centrale) cliëntenraad

- zijn instemming niet geeft of
- zich niet houdt aan de verplichting tot overleg of
- zijn mededeling om niet in te stemmen niet zo snel mogelijk en schriftelijk heeft gedaan

kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden vragen om toestemming voor de ontbinding van de cliëntenraad.

Artikel 9 *Verdeling van bevoegdheden*

9.1

De cliëntenraden hebben advies- en instemmingsrecht met betrekking tot voorgenomen besluiten die de eigen locatie / het eigen onderdeel raken. De centrale cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht met betrekking tot voorgenomen besluiten die een locatie of onderdeel overstijgen.

9.2

De centrale cliëntenraad geeft invulling aan het bindend voordrachtsrecht van één lid van de raad van toezicht in overeenstemming met het regelement van raad van toezicht.

9.3

De cliëntenraden en de centrale cliëntenraad hebben het enquêterecht.

Artikel 10 *Informatie*

10.1

De instelling geeft de (centrale) cliëntenraad alle informatie die de raad redelijkerwijze nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. De informatie moet voor de (centrale) cliëntenraad begrijpelijk zijn.

Onder begrijpelijk wordt verstaan:

- duidelijk;
- eenvoudig Nederlands (B-1 niveau);
- indien gewenst schriftelijk;
- indien gewenst met mondelinge toelichting;
- nota's / plannen hebben een samenvatting;
- informatie dient toegankelijk geformuleerd met aandacht voor het cliëntenperspectief;
- gebruik van cartoons / beeldplaatjes;
- digitaal (en schriftelijk).

10.2

Adviesaanvragen en verzoeken om instemming bestaan in ieder geval uit:

- het voorgenomen besluit waarover de instelling advies of waarvoor zij instemming vraagt;
- de redenen;
- de gevolgen voor de cliënt, zo concreet mogelijk;
- de maatregelen die bij de uitvoering genomen moeten worden;
- het te volgen tijdpad.

Artikel 11 *Betrokkenheid (centrale) cliëntenraad*

11.1

De instelling betreft cliënten bij onderwerpen die het dagelijkse leven raken. De instelling kiest met de cliëntenraad of cliëntenraden de bij het onderwerp passende vorm van inspraak. De kan middels enquête, focusgroep-interviewen of dialogotafels.

11.2

De instelling betreft de (centrale) cliëntenraad bij de voorbereiding van een besluit, waarover de cliëntenraad advies moet uitbrengen, met betrekking tot:

- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;

Hiertoe informeert de instelling de raad in een vroeg stadium en vraagt hij tijdig advies over de wijziging van doelstelling en grondslag;

- b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;

Bij fusie informeert de instelling de (centrale) cliëntenraad in een vroeg stadium over de te nemen stappen en maakt afspraken met de (centrale) cliëntenraad over:

- het advies- en informatietraject;
- het tijdsplan;
- deelname aan werkgroepen / commissies;
- de wijze van communiceren (in- en extern);
- het (informeel) overleg;
- inhuren van deskundigen;
- inrichting van de medezeggenschap.

Bij samenwerking informeert de instelling de raad in een vroeg stadium en vraagt advies over de samenwerkingsovereenkomst;

- c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;

De instelling informeert de (centrale) cliëntenraad in een vroegtijdig stadium en maakt afspraken met de raad over

- het advies- en informatietraject;
 - geheimhouding;
 - het tijdsplan;
 - de wijze van communiceren (in- en extern);
 - het (informeel) overleg;
 - het overleg met de overnemende partij (indien van toepassing);
 - inhuren van deskundigen;
- d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
 - e. een belangrijke wijziging in de organisatie van zorgverlening;
 - f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudende orgaan en de leden van het bestuur van de instelling;
 - g. de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling;
 - h. het algemene huisvestingsbeleid van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, alsmede een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling waarin deze cliënten verblijven, en

De instelling informeert de cliëntenraad in een vroegtijdig stadium en maakt afspraken met de cliëntenraad over:

- het advies- en informatietraject;
- het tijdsplan;
- deelname aan werkgroepen / commissies;
- de wijze van communiceren (in- en extern);
- het (informeel) overleg;
- inhuren van deskundigen;

- i. de selectie en benoeming van personen die direct leidinggeven aan zorgverleners in onderdelen van de instelling waar cliënten langdurig kunnen wonen.

Hierbij gaat het om locatiemanagers, de klachtenfunctionaris en WZD functionaris van de locaties d’Amandelhof, Nebo, Uitzicht, Beth-San, Rehoboth, Hebron en Eben-Haëzer. De instelling informeert de cliëntenraad in een vroeg stadium over vacatures waarvan de vervulling onder het adviesrecht van de cliëntenraad valt. De instelling vraagt de cliëntenraad om advies over het profiel en geeft aan wanneer de cliëntenraad gesprekken kan voeren met de kandidaten in de laatste selectieronde.

11.3

De instelling betreft de (centrale) cliëntenraad bij de voorbereiding van een besluit, waarover instemming vereist is, met betrekking tot:

- a. de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
- b. een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
- d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- e. het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
- f. het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;
- g. een sociaal plan voor cliënten in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven;
- h. de inrichting van voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, en
- i. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 6, derde lid, zullen verlenen.

Artikel 12 Bekendmaken van de (centrale) cliëntenraad

De instelling zorgt ervoor dat cliënten, vertegenwoordigers / familie en medewerkers geïnformeerd worden over de (centrale) cliëntenraad en deze medezeggenschapsregeling.

De instelling doet dit door de medezeggenschapsregeling op de website te plaatsen en er aandacht aan te besteden in het voorlichtingsmateriaal voor cliënten en vertegenwoordigers.

Artikel 13 Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

13.1

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen.

13.2

De (centrale) cliëntenraad of de instelling kunnen geschillen voorleggen over

- overleg over de medezeggenschapsregeling met de (centrale) cliëntenraad (artikel 3 lid 2);
- het aantal leden, de wijze van benoeming en ontslag, wie er lid kunnen worden van de (centrale) cliëntenraad en de zittingsduur van de leden (artikel 3 lid 2)
- de instelling van een cliëntenraad op locatie of voor een onderdeel van een instelling (artikel 3 lid 4);
- de instelling van een centrale cliëntenraad (artikel 3 lid 5);
- de ontbinding van de (centrale) cliëntenraad (artikel 13 lid 5);
- de verdeling van bevoegdheden tussen cliëntenraden en centrale cliëntenraad (artikel 3 lid 6);
- de wijze waarop de instelling de cliëntenraad begrijpelijk informeert (artikel 3 lid 7);
- de betrokkenheid van de (centrale) cliëntenraad bij de voorbereiding van een besluit met betrekking tot:
 - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
 - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
 - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 - d. een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing;
 - e. de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan zorgverleners in instellingen waar mensen langdurig kunnen wonen (artikel 3 lid 3);
- de wijze waarop de instelling de cliëntenraad in staat stelt vacatures onder de aandacht van cliënten en vertegenwoordigers te brengen en hem daarbij helpt (artikel 3 lid 8);
- de wijze waarop de instelling de centrale cliëntenraad in staat stelt vacatures onder de aandacht van de cliëntenraden te brengen en hem daarbij helpt (artikel 3 lid 8);
- het onder de aandacht brengen van de medezeggenschapsregeling, inclusief wijzigingen van cliënten en hun vertegenwoordigers (artikel 3 lid 9).

13.3

Tijdens de procedure bij de LCvV wordt besluitvorming of de uitvoering van het besluit voor maximaal drie maanden opgeschort.

13.4

Van een geschil is sprake als (centrale) cliëntenraad en/of instelling dat vinden.

Artikel 14 *Beroep bij de Ondernemingskamer*

14.1

(Centrale) Cliëntenraad en instelling kunnen van een uitspraak of een beslissing van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden in beroep bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.

14.2

Een verzoek daartoe moet binnen drie maanden nadat (centrale) cliëntenraad of instelling van de uitspraak op de hoogte zijn gesteld. De verzoekende partij stelt de andere partij op de hoogte van het verzoek.

14.3

De Ondernemingskamer behandelt het verzoek met de meeste spoed.

14.4

Wanneer de instelling een uitspraak van de LCVV niet naleeft en niet binnen drie maanden in beroep is gegaan, kan de (centrale) cliëntenraad de Ondernemingskamer schriftelijk vragen om de instelling opdracht te geven de uitspraak na te leven.

14.5

Voordat de (centrale) cliëntenraad naar de Ondernemingskamer gaat, moet hij de instelling vragen de uitspraak na te leven. De instelling moet een redelijke termijn krijgen om hieraan te voldoen. Als de (centrale) cliëntenraad zich niet aan deze voorwaarden houdt, zal de Ondernemingskamer de raad niet ontvankelijk verklaren en de zaak niet in behandeling nemen.

14.6

De Ondernemingskamer kan in haar beslissing de instelling verplichten iets te doen of iets na te laten.

14.7

De (centrale) cliëntenraad kan met betrekking tot een zaak bij de Ondernemingskamer niet in de proceskosten worden veroordeeld.

14.8

Tegen een uitspraak van de Ondernemingskamer kan geen beroep of cassatie worden ingesteld.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1

De medezeggenschapsregeling cliëntenraden en centrale cliëntenraad hangt samen met de faciliteitenregeling en de samenwerkingsovereenkomst cliëntenraad – Cedrah en de samenwerkingsovereenkomst centrale cliëntenraad – Cedrah.

15.2

De medezeggenschapsregeling gaat in op de dag van ondertekening.

15.3

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist de instelling in de geest van de medezeggenschapsregeling.

15.4

De instelling kan de medezeggenschapsregeling wijzigen. Daarvoor vraagt hij de instemming van de centrale cliëntenraad / cliëntenraden. Wanneer de centrale cliëntenraad / cliëntenraden niet willen instemmen met de wijziging kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden toestemming vragen om de regeling te wijzigen of hij kan de voorgestelde wijziging intrekken.

Aldus vastgesteld en ondertekend op 19 mei 2021 te Barendrecht.

15.5

De medezeggenschapsregeling wordt twee jaar na de dag van ondertekening geëvalueerd op actualiteit, effectiviteit en wenselijkheid. Deze evaluatie vindt plaats in samenwerking tussen instelling en centrale cliëntenraad / cliëntenraden.

Namens de instelling

Cedrah

T.A. Stoop,
Bestuurder

Documentnummer	1021
Versie	4.0
Status	Actueel
Procedurehouder	Raad van Bestuur
Auteur	Afdeling K&V
Datum vastgesteld	19-05-2021 (22-5-2024 gecontroleerd en ongewijzigd verlengen)
Datum revisie	1-5-2027